<Vorname Nachname>

<Straße>

<PLZ Ort>

<Firma>

Geschäftsleitung

<Straße>

<PLZ Ort> Ort, Datum: ………………...……………….

**Verärgerung über die kurze Nutzungsdauer eines von Ihnen hergestellten Produkts**

**Artikel:** ………..………………………………………………………………..……………………….

**Seriennummer:** …………………………………………………………..………………..………….

**Kurzbeschreibung Defekt:** …………………………...……………………………………………..

**Gekauft am:** ……………..…………….……… **Defekt am:** ……………………………………..

Sehr geehrte Damen und Herren,

ich habe bei Ihnen das oben beschriebene Produkt gekauft. An diesem ist der oben beschriebene Defekt...……………………………..Tage/Wochen/Monate/Jahre nach Ende des Gewährleistungszeitraums aufgetreten.

Meine Kaufentscheidung habe ich getroffen, weil ich gerade mit Ihrer Marke hohe Qualitätsansprüche verbinde. Beim Erwerb des Produkts bin ich davon ausgegangen, dass die Nutzungsdauer über den zweijährigen Gewährleistungszeitraum hinaus für eine Zeit gegeben sein wird, die der Wertigkeit des erworbenen Gegenstands entspricht.

Gerade vor dem Hintergrund der Umweltbelastung durch Ressourcenverschwendung halte ich eine nachhaltige Entwicklung und Bauweise von Produkten für enorm wichtig. Haben Sie eine Erklärung dafür, dass das betroffene Produkt nach so kurzer Zeit defekt ist?

Im Hinblick auf die Entscheidung über Reparatur oder Entsorgung und Neukauf des Produkts wäre ich für eine zeitnahe Antwort sehr dankbar.

Mit freundlichen Grüßen

………………………………….