Absender:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Empfänger:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Kundennummer: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Rufnummer: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Sehr geehrte Damen und Herren,

ich/wir fordere/fordern Sie auf, ab sofort den Rechnungsversand per Post ohne Verrechnung von Entgelten oder Gebühren an mich/uns vorzunehmen. Der Verrechnung eines Entgelts für die Erbringung dieser Leistung widerspreche/widersprechen ich/wir ausdrücklich.

Aufgrund Ihrer Allgemeinen Geschäftsbedingungen verlangen Sie für diese Leistung eine Gebühr. Da Sie Ihre Produkte nicht nur ausschließlich über das Internet vertreiben ist dies eine unzulässige Regelung, welche Verbraucher unangemessen benachteiligt und daher unzulässig ist. (BGH, Urteil vom 09.10.2014 – III ZR 32/14)

Da ich/wir in der Vergangenheit bereits Entgelte für diese Leistung bezahlt habe/haben ohne dazu verpflichtet gewesen zu sein, fordere/fordern ich/wir Sie unter Fristsetzung bis zum …………………….. auf, die verrechneten Entgelte auf mein/unser Konto zu überweisen.

Kontoinhaber………………………………………….

IBAN………………………….……………………..

BIC………………………………………………….

Mit freundlichen Grüßen

………………………………………

Unterschrift Absender