

Generelles Widerrufsrecht von 14 Tagen für jedes Verbrauchergeschäft

Nach derzeitiger Rechtslage kommt es entscheidend darauf an, über welchen Vertriebsweg Verbraucher z.B. einen Kaufvertrag oder Abonnement abschließen. Dies führt zu erheblichen Ungleichheiten in der rechtlichen Beurteilung von an sich gleich gelagerten Fällen und zu ungerechtfertigten Verwerfungen.

So hat der Kunde im stationären Handel grundsätzlich kein Widerrufsrecht, während der Verbraucher, der im Internet kauft, seine Entscheidung innerhalb der Widerrufsfrist rückgängig machen kann. Diese Differenzierung nach der Art des Vertragsschlusses ist nicht mehr zeitgemäß und benachteiligt vor allem ältere und Technik aversive Menschen, die nicht über das Internet kaufen können oder wollen.

Der VSB fordert daher:

Für jedes Verbrauchergeschäft wird ein generelles Widerrufsrecht von 14 Tagen gewährt, unabhängig davon wie der Vertrag zustande gekommen ist.

Die Belehrungspflicht wird umgekehrt, d.h. grundsätzlich muss der Verbraucher nicht mehr belehrt werden, nur in den Fällen, in denen ausnahmsweise kein Widerrufsrecht besteht. Über die Ausnahmen ist gesondert zu beraten.

Folgende Verbesserungen sind zu erwarten:

1. Es tritt eine einheitliche rechtliche Beurteilung gleichgelagerter Fälle ein. Unzeitgemäße Differenzierungen fallen weg.
2. Sowohl in der Vorstellung vieler Verbraucher als auch im Handeln vieler Händler (mit freiwillig gewährtem Widerrufsrecht s.o.) wird diese Rechtslage bereits erfolgreich praktiziert.
3. Der Wettbewerbsvorteil des Onlinehandels im Hinblick auf die "Unverbindlichkeit" einer Bestellung fällt weg zugunsten einer Aufwertung des stationären Handels.
4. Die Arbeit unseriöser Anbieter und Verkäufer wird erheblich erschwert und das Vertrauen in das Verbraucherrecht wird erhöht.
5. Die Rechtslage ist auf künftige neue Vertriebsformen und Mischformen verschiedener Vertriebswege vorbereitet und bereits einen Schritt voraus. Z.B. bei Verkaufsstellen, die keine Ware mehr vorrätig halten, sondern lediglich die Möglichkeit bieten Bestellungen aufzugeben und die Ware wird anschließend (z.B. per Drohne) nach Hause geliefert oder kann abgeholt werden.