



Teilnahmebedingungen Online-Seminare

1. Veranstalter

Veranstalter der Online-Seminare ist der VerbraucherService Bayern im Katholischen Deutschen Frauenbund e.V. (im Weiteren VSB), Landesgeschäftsstelle, Dachauer Str. 5/V, 80335 München Vereinsregisternummer: VR 5737 beim AG München, Tel.: +49 (0)89 51518743, E-Mail: info@verbraucherservice-bayern.de.

Für die Anmeldung und Durchführung der Online-Seminare wird die Plattform „edudip“ der Fa. Edudip, GmbH, Jülicher Straße 306, 52070 Aachen, genutzt.

2. Teilnahme

Die Veranstaltungen des VSB stehen allen Verbrauchern (natürlichen Personen, die sich überwiegend weder zu Zwecken ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit anmelden) offen. Weitere Einschränkungen auf bestimmte Personenkreise bzw. im Hinblick auf die Teilnehmerzahl werden sich vorbehalten und erfolgen ggf. in der Beschreibung der jeweiligen Veranstaltung.

Teilnehmer können vom VSB – auch während der Durchführung – aus wichtigem Grund von der weiteren Teilnahme an dem Online-Seminar ausgeschlossen werden. Wichtige Gründe sind insbesondere wiederholte Störungen des Ablaufs der Veranstaltung und/oder Nutzung der Veranstaltung zu Werbezwecken.

Die Teilnahmegebühr kostenpflichtiger Online-Seminare ist in diesen Fällen trotzdem zu entrichten.

3. Anmeldung

Die Anmeldung zu einem Online-Seminar und die Teilnahme hieran ist ausschließlich zu den hier aufgeführten Bedingungen möglich.

Der Veranstaltungsvertrag kommt durch folgende Schritte zu Stande:

- 1) Auswahl der gewünschten Veranstaltung auf der Homepage des Verbraucherservice Bayern (www.verbraucherservice-bayern.de) und Weiterleitung auf die Anmeldeseite von Edudip bzw. über einen Direktlink auf die Anmeldeseite von Edudip,
- 2) Eingabe der persönlichen Daten (Name, Vorname, E-Mail-Adresse) auf der Edudip-Anmeldeseite,
- 3) Prüfung bzw. Berichtigung der jeweiligen eingegebenen Daten,
- 4) Verbindliche Absendung der Anmeldung durch Anklicken des Anmeldebuttons.

Der Vertrag kommt mit der Absendung der Anmeldung zu Stande, ohne dass es einer separaten bzw. ausdrücklichen Annahmeerklärung durch den VSB bedarf.

Alternativ kann die Anmeldung auch durch eine E-Mail an info@verbraucherservice-bayern.de erfolgen. In diesem Falle verschickt der VSB ein Angebot mit allen wesentlichen Vertragsinformationen, die der Teilnehmer nochmals via E-Mail bestätigen muss. Der Vertrag kommt mit der Bestätigung des Teilnehmers zu Stande.

Nach erfolgter Anmeldung erhält der Teilnehmer eine Vertragsbestätigung per E-Mail, zusammen mit dem Teilnahmelink bei Edudip. Der Teilnahmelink darf nicht an Dritte weitergegeben werden.

4. Zahlungsbedingungen

Es gelten die jeweils zum Zeitpunkt der Buchung vereinbarten Preise. Diese verstehen sich – soweit sie der Umsatzsteuerpflicht unterliegen – jeweils inklusive der jeweils geltenden gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Die Zahlung der Teilnahmegebühren ist nach Erhalt der Rechnung per Post oder E-Mail sofort zur Zahlung fällig.



5. Rücktritt/Kursausfall

Der VSB behält sich bei kostenfreien Angeboten das Recht vor, das Online-Seminar ohne Angabe von Gründen abzusagen. Der VSB behält sich bei kostenpflichtigen Kursen vor, diese ganz oder teilweise aus wichtigem Grund abzusagen bzw. ausfallen zu lassen. Wichtige Gründe sind insbesondere aber nicht ausschließlich eine zu geringe Teilnehmerzahl oder der Ausfall/Erkrankung der Kursleitung/des Referenten. Die Teilnehmer werden unverzüglich über die Nichtdurchführung der Veranstaltung informiert. Bereits geleistete Zahlungen werden in diesen Fällen rückerstattet. Weitergehende Ansprüche, insbesondere Schadensersatzansprüche gleich welcher Art oder der Ersatz von vergeblichen Aufwendungen und sonstigen Nachteilen, sind ausgeschlossen.

6. Stornierung durch den Teilnehmer, Nichtteilnahme an der Veranstaltung

Stornierungen von kostenfreien Online-Seminaren sind jederzeit formlos und ohne Angabe von Gründen möglich. Kostenpflichtige Online-Seminare können bis zu 24 Stunden vor Seminarbeginn schriftlich oder über die E-Mail-Adresse webseminare@verbraucherservice-bayern.de storniert werden. Maßgeblich für die Fristberechnung ist der Eingang der Erklärung beim VSB. Teilnehmer die nicht oder nicht fristgerecht storniert haben, sind zur Zahlung des vollen Kursbeitrages verpflichtet, unabhängig davon, ob sie an der Veranstaltung teilnehmen.

7. Leistungsumfang

Der Leistungsumfang ergibt sich aus der jeweiligen Veranstaltungsbeschreibung und umfasst die Teilnahme an dem jeweiligen Online-Seminar und – soweit angekündigt – die Zurverfügungstellung der Seminarunterlagen.

8. Widerrufsrecht

Ein – über die freiwillig eingeräumte Stornierungsmöglichkeit hinausgehendes – gesetzliches Widerrufsrecht besteht nach § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB nicht, da es sich bei den vom VSB angebotenen Online-Seminaren um Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen handelt und für die Leistungserbringung jeweils ein spezifischer Termin oder Zeitraum vorgesehen ist.

9. Urheberrechte

Sämtliche Inhalte, Bilder, Zitate, Charts und die zum Download bereitgestellten Unterlagen sowie Aufzeichnungen im Rahmen der Online-Seminare sind urheberrechtlich geschützt. Der Vertragspartner ist berechtigt, etwaig zur Verfügung gestellte Unterlagen ausschließlich für eigene Zwecke zu nutzen. Eine weitergehende Nutzung, insbesondere zur Veröffentlichung, Vervielfältigung, Weitergabe an Dritte, ist nur nach Rücksprache und schriftlicher Zustimmung durch den VSB gestattet.

Nicht gestattet – auch nur auszugsweise – ist das Aufzeichnen bzw. Mitschneiden der Veranstaltung.

10. Technische Voraussetzungen

Für die Teilnahme an einem Online-Seminar wird ein PC/Tablet/Smartphone mit einer stabilen Internetverbindung und einem Lautsprecherauszug benötigt. Der Zugang erfolgt über einen Internetbrowser (empfohlen wird Firefox, Google Chrome oder Safari) in der jeweils aktuellen Version. Empfohlen werden zudem eine Web-Kamera und ein Mikrofon. Der Teilnehmer muss für eine einwandfreie Übertragung der Online-Seminare über eine stabile Internetverbindung verfügen.

Ein Systemcheck, ob die nötigen Voraussetzungen für die Teilnahme von Online-Seminaren über edudip erfüllt sind, ist unter <https://www.edudip.market/selftestwebtrc> möglich.



11. Datenschutz

Mit der Anmeldung stimmt der Teilnehmer der Verarbeitung und Nutzung seiner bekannt gegebenen Daten im Rahmen des Online-Seminars zu. Der Teilnehmer bestätigt mit seiner Anmeldung, die Datenschutzerklärung zur Kenntnis genommen zu haben.

12. Haftungsausschluss

Der VSB stellt sämtliche Kursinhalte sorgfältig zusammen und überprüft regelmäßig deren Richtigkeit und Aktualität. Gleichwohl kann der VSB nicht für ihre Vollständigkeit und Richtigkeit einstehen. Die Informationen innerhalb der Online-Seminare stellen daher weder eine Garantie, noch eine Zusicherung oder sonstige Gewährleistung dar.

Darüber hinaus haftet der VSB nur in Fällen des Vorsatzes oder bei grober Fahrlässigkeit seinerseits oder seitens seiner Erfüllungsgehilfen sowie bei einer schuldhaft verursachten Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit nach den gesetzlichen Bestimmungen.

13. Verfahren zum Umgang mit Beschwerden, Streitschlichtungsverfahren

Unser Verfahren zum Umgang mit Beschwerden entspricht den Erfordernissen der fachlichen Sorgfalt. Mit Beschwerden können Sie sich über alle hier genannten Kommunikationsmittel und Adressen/Nummern schriftlich oder mündlich an uns wenden. Wir werden diese zeitnah bearbeiten.

Unabhängig davon stellt die EU-Kommission eine Plattform für die außergerichtliche Online-Streitbeilegung (OS-Plattform) unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr> bereit.

Der VSB ist bereit, zur Beilegung von Streitigkeiten, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer anerkannten Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen. Für die Leistungen des VSB existiert noch keine branchenspezifische Schlichtungsstelle. Zuständig ist daher die vom Bundesamt der Justiz anerkannte Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e. V. in Kehl:

Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e. V.

Straßburger Str. 8

77694 Kehl am Rhein

oder www.verbraucher-schlichter.de.

14. Schlussbestimmungen

Abweichende bzw. zusätzliche Vereinbarungen sind nur wirksam, wenn sie vom VSB schriftlich bestätigt wurden. Kursleiter / Referenten sind zu Vertragsänderungen nicht berechtigt.

Der Vertragstext wird nach Vertragsschluss vom VSB nicht gespeichert und ist für den Teilnehmer zugänglich. Die Vertragsdetails erhält der Teilnehmer mit der Bestätigungsemail.

Für den Vertragsschluss steht die deutsche Sprache zur Verfügung.