



Wertvolle Tipps
zu Ihrem Schutz!



UNSERE BERATUNGSSTELLEN IN BAYERN

91522 **Ansbach**, Kannenstraße 16, Tel. 0981 97789793
ansbach@verbraucherservice-bayern.de

63739 **Aschaffenburg**, Dalbergstraße 15, Tel. 06021 3301218
aschaffenburg@verbraucherservice-bayern.de

86152 **Augsburg**, Ottmarsgäßchen 8, Tel. 0821 157031
augzburg@verbraucherservice-bayern.de

96047 **Bamberg**, Grüner Markt 14, Tel. 0951 202506
bamberg@verbraucherservice-bayern.de

93413 **Cham**, Obere Regenstraße 15, Tel. 09971 6753
cham@verbraucherservice-bayern.de

86609 **Donauwörth**, Münsterplatz 4, Tel. 0906 8214
donauwoerth@verbraucherservice-bayern.de

91301 **Forchheim**, Nürnbergerstr.15, Tel. 09191 64689
forchheim@verbraucherservice-bayern.de

85049 **Ingolstadt**, Kupferstraße 24, Tel. 0841 95159990
ingolstadt@verbraucherservice-bayern.de

80335 **München**, Dachauer Straße 5/V, Tel. 089 596278
muenchen@verbraucherservice-bayern.de

85375 **Neufahrn**, Bahnhofstraße 32, Tel. 08165 9751190
neufahrn@verbraucherservice-bayern.de

94032 **Passau**, Ludwigsplatz 4/I, Tel. 0851 36248
passau@verbraucherservice-bayern.de

93047 **Regensburg**, Frauenbergl 4, Tel. 0941 51604
regensburg@verbraucherservice-bayern.de

92421 **Schwandorf**, Spitalgarten 1, Tel. 09431 45290
schwandorf@verbraucherservice-bayern.de

83278 **Traunstein**, Bahnhofstraße 1, Tel. 0861 60908
traunstein@verbraucherservice-bayern.de

97070 **Würzburg**, Theaterstraße 23, Tel. 0931 305080
wuerzburg@verbraucherservice-bayern.de

Landesgeschäftsstelle und Herausgeber



VerbraucherService Bayern im KDFB e.V.

80335 München, Dachauer Str. 5/V
Tel. 089 51518743, Fax 089 51518745
info@verbraucherservice-bayern.de
www.verbraucherservice-bayern.de
www.facebook.com/VerbraucherServiceBayern



Gefördert durch

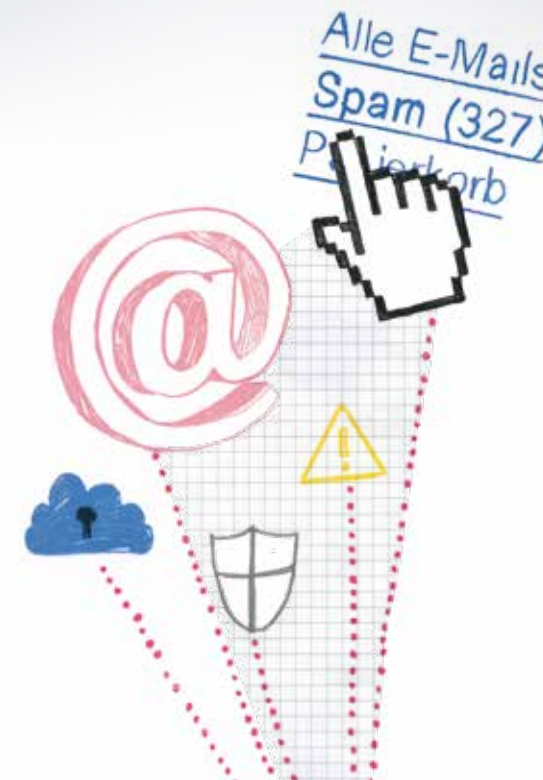


Bayerisches Staatsministerium für
Umwelt und Verbraucherschutz



**VerbraucherService
Bayern** im KDFB e.V.

§ Verbraucherrecht



Spam

So schützen Sie sich vor
unerwünschten E-Mails

2. Auflage November 2019 | Klimaneutral gedruckt
Illustrationen: www.nina-schneider.com | Layout: www.wormundlinke.de

WIR BERATEN SIE UNABHÄNGIG UND KOMPETENT. ÜBERALL IN BAYERN.

Spam kennt jeder, der ein E-Mail-Konto hat: Es sind unerwünschte E-Mails unbekannter Absender.

Meist handelt es sich um unerlaubte Werbe-Mails. Mal meldet sich ein angeblicher Freund, der neugierig auf die angehängte Schad-Datei macht oder „Ihre“ Bank, die um Datenabgleich bittet.

Im besten Fall kosten Spam-Mails nur Zeit. Es kann aber auch teuer werden, wenn sensible Daten gestohlen werden (Phishing-Mails) oder Schadprogramme, wie Viren und Trojaner, Ihren Rechner schädigen (Malware-E-Mails).



So können Sie sich vor Spam schützen

Technischer Schutz:

- ➔ Aktualisieren Sie regelmäßig Ihr Anti-Virus-Programm, Ihr Betriebssystem und sonstige Software, die Sie nutzen.
- ➔ Richten Sie in Ihrem E-Mail-Programm einen Spam-Filter ein.

Datenschutz:

- ➔ Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse nicht unbedacht preis.
- ➔ Nehmen Sie nicht an Gewinnspielen im Internet teil.
- ➔ Zeigen Sie Ihre E-Mail-Adresse nicht auf Social Media-Plattformen und anderen Seiten.
- ➔ Verwenden Sie unterschiedliche E-Mail-Adressen für Beruf/Familie und Einkäufe im Internet, Newsletter usw.
- ➔ Antworten Sie nicht auf Spam-Mails – auch nicht, um diese abzubestellen. Damit bestätigen Sie nur, dass Ihre E-Mail-Adresse aktuell ist.
- ➔ Schützen Sie auch die E-Mail-Adresse von Dritten. Rundmails können als „bcc“ (= “Blinde Kopie“) versendet werden.

Spam erkennen und richtig reagieren

- ➔ Prüfen Sie den Absender genau, bevor Sie E-Mails öffnen. Besonders solche mit Aufmerksamkeit erweckendem Betreff, wie „Ihre Anmeldung“, „Offene Rechnung“, „Will dich treffen“
- ➔ Wenn Sie unsicher sind, ob die E-Mail von der behaupteten Firma oder Person kommt, kontaktieren Sie diese auf anderem Weg.
- ➔ Öffnen Sie nie angehängte Dateien von E-Mails unbekannter Absender!
- ➔ Klicken Sie nie auf einen Link in Spam-Mails!
- ➔ Löschen Sie Spam-Mails!

Weitere Tipps und Informationen erhalten Sie unter www.verbraucherservice-bayern.de.

