

Wir vertreten Ihre Interessen

als Verbraucher*innen in Gesellschaft und Politik.

Wir informieren durch

- Hintergrundartikel und unseren monatlichen Newsletter zu allen aktuellen Themen.
- Vorträge, Kurse und Veranstaltungen (in Präsenz oder online und jederzeit auch für eine Gruppe buchbar)
- Ausstellungen (auch in Verbindung mit einem Vortrag unserer Expert*innen)

Wir bilden aus im Bereich Hauswirtschaft

Mit unserem Ausbildungs- und Fortbildungsangebot eröffnen wir Ihnen einen Beruf mit Zukunft und aussichtsreichen Chancen auf dem Arbeitsmarkt.



WIR BERATEN SIE UNABHÄNGIG UND KOMPETENT.
ÜBERALL IN BAYERN.

Unsere Beratungsstellen in Bayern

91522 **Ansbach**, Kannenstraße 16, Tel. 0981 97789793
ansbach@verbraucherservice-bayern.de

63739 **Aschaffenburg**, Dalbergstraße 15, Tel. 06021 3301218
aschaffenburg@verbraucherservice-bayern.de

86150 **Augsburg**, Prinzregentenstraße 9, Tel. 0821 157031
augsburg@verbraucherservice-bayern.de

96047 **Bamberg**, Grüner Markt 14, Tel. 0951 202506
bamberg@verbraucherservice-bayern.de

93413 **Cham**, Obere Regenstraße 15, Tel. 09971 6753
cham@verbraucherservice-bayern.de

86609 **Donauwörth**, Münsterplatz 4, Tel. 0906 8214
donauwoerth@verbraucherservice-bayern.de

91301 **Forchheim**, Nürnberger Straße 15, Tel. 09191 64689
forchheim@verbraucherservice-bayern.de

85049 **Ingolstadt**, Kupferstraße 24, Tel. 0841 9519990
ingolstadt@verbraucherservice-bayern.de

80335 **München**, Dachauer Straße 5/V, Tel. 089 596278
muenchen@verbraucherservice-bayern.de

85375 **Neufahrn**, Bahnhofstraße 32, Tel. 08165 9751190
neufahrn@verbraucherservice-bayern.de

94032 **Passau**, Ludwigsplatz 4/I, Tel. 0851 36248
passau@verbraucherservice-bayern.de

93047 **Regensburg**, Frauenbergl 4, Tel. 0941 51604
regensburg@verbraucherservice-bayern.de

92421 **Schwandorf**, Spitalgarten 1, Tel. 09431 45290
schwandorf@verbraucherservice-bayern.de

83278 **Traunstein**, Bahnhofstraße 1, Tel. 0861 60908
traunstein@verbraucherservice-bayern.de

97070 **Würzburg**, Theaterstraße 23, Tel. 0931 305080
wuerzburg@verbraucherservice-bayern.de

LANDESGESCHÄFTSSTELLE UND HERAUSGEBER



VerbraucherService Bayern im KDFB e.V.
Dachauer Str. 5/V, 80335 München
Tel. 089 51518743, Fax 089 51518745
info@verbraucherservice-bayern.de
www.verbraucherservice-bayern.de



Gefördert durch



Bayerisches Staatsministerium für
Umwelt und Verbraucherschutz



Praktische Informationen für Geflüchtete



Rucksack

Ein Verbraucherprojekt
für Geflüchtete

Wir beraten Sie gerne

Im täglichen Umgang mit Unternehmen läuft nicht immer alles reibungslos. Ihr Stromanbieter stellt eine zu hohe Rechnung. Der Händler reagiert nicht auf Ihre Reklamation. Bei Ihrer Pauschalreise ändern sich die Flugzeiten.

Wir informieren Sie über Ihre Rechte gegenüber Unternehmen und erläutern Ihnen, wie diese durchzusetzen sind.



Wir beraten Sie telefonisch, per Video oder persönlich in einer unserer 15 Beratungsstellen in Bayern.

Wir vertreten Sie schriftlich

Der VerbraucherService Bayern vertritt Sie auch schriftlich, um Ihre Ansprüche außergerichtlich durchzusetzen.

Stellen Sie uns Ihre Fragen

„Warum sollte ich eine **Privathaftpflichtversicherung** abschließen?“

„Ich habe eine **Mahnung** vom Inkassobüro bekommen“

„Das **Fitnessstudio** will meine **Kündigung** nicht akzeptieren“

„Wie vermeide oder beseitige ich **Schadstoffe und Schimmel** in der Wohnung?“

„Welche Möglichkeiten gibt es, im Haushalt **Energie** einzusparen?“

„Was sind die größten **Stromfresser** in meinem Haushalt?“

„Habe ich ein Anspruch auf ein **Konto** bei einer Bank in Deutschland?“

„Mein **Flug** ist ausgefallen. Ich habe zehn Stunden am Flughafen gewartet“

„Muss ich mein **Auto** in Deutschland versichern?“

„Wie kann ich **Geld** möglichst sicher und kostengünstig ins Ausland überweisen?“

„Was esse ich bei **Nahrungsmittelunverträglichkeiten**?“

„Mein neues **Smartphone** war schon nach einem Monat kaputt“



Unsere Beratungsthemen

- ▶ Kaufverträge
- ▶ Internet- und Telefonverträge
- ▶ Mahnschreiben vom Inkassobüro
- ▶ Mietangelegenheiten, Heiz- und Nebenkostenabrechnungen prüfen (nur für Mieter)
- ▶ Geldanlage und Kredite
- ▶ Alle Arten von Versicherungen
- ▶ Altersvorsorge
- ▶ Ausgewogene Ernährung für ein gesundes Leben
- ▶ Zusatzstoffe in Lebensmitteln
- ▶ Tipps zum Waschen, Kochen, Backen, Reinigen
- ▶ Fragen zur Haushaltsplanung und -management
- ▶ Energieberatung durch Architekten, Ingenieure
- ▶ Sensibilisierung zum Thema Energie



Rucksack
Ein Verbraucherprojekt
für Geflüchtete