

Ми представимо ваші інтереси,
як споживачів в суспільстві та політиці.

Ми проінформуємо вас через

- Довідкові статті та наш щомісячний інформаційний бюлетень на всі актуальні теми.
- Лекції, курси та заходи (можна забронювати особисто або онлайн, також для груп в будь-який час)
- Виставки (також разом з лекціями, що проводяться нашими експертами)

Проведемо навчання у сфері ведення домогосподарства

З нашою пропозицією навчання та підвищення кваліфікації ми пропонуємо вам роботу з майбутніми і багатообіцяючими можливостями на ринку праці.



**МИ НАДАМО ВАМ НЕЗАЛЕЖНУ І КОМПЕТЕНТНУ
КОНСУЛЬТАЦІЮ. БУДЬ-ДЕ У БАВАРІЇ.**

Наші консультаційні центри в Баварії

91522 **Ansbach**, Kannenstraße 16, Тел. 0981 97789793
ansbach@verbraucherservice-bayern.de

63739 **Aschaffenburg**, Dalbergstraße 15, Тел. 06021 3301218
aschaffenburg@verbraucherservice-bayern.de

86150 **Augsburg**, Prinzregentenstraße 9, Тел. 0821 157031
augsburg@verbraucherservice-bayern.de

96047 **Bamberg**, Grüner Markt 14, Тел. 0951 202506
bamberg@verbraucherservice-bayern.de

93413 **Cham**, Obere Regenstraße 15, Тел. 09971 6753
cham@verbraucherservice-bayern.de

86609 **Donauwörth**, Münsterplatz 4, Тел. 0906 8214
donauwoerth@verbraucherservice-bayern.de

91301 **Forchheim**, Nürnberger Straße 15, Тел. 09191 64689
forchheim@verbraucherservice-bayern.de

85049 **Ingolstadt**, Kupferstraße 24, Тел. 0841 95159990
ingolstadt@verbraucherservice-bayern.de

80335 **München**, Dachauer Straße 5/V, Тел. 089 596278
muenchen@verbraucherservice-bayern.de

85375 **Neufahrn**, Bahnhofstraße 32, Тел. 08165 9751190
neufahrn@verbraucherservice-bayern.de

94032 **Passau**, Ludwigsplatz 4/I, Тел. 0851 36248
passau@verbraucherservice-bayern.de

93047 **Regensburg**, Frauenberg 1, Тел. 0941 51604
regensburg@verbraucherservice-bayern.de

92421 **Schwandorf**, Spitalgarten 1, Тел. 09431 45290
schwandorf@verbraucherservice-bayern.de

83278 **Traunstein**, Bahnhofstraße 1, Тел. 0861 60908
traunstein@verbraucherservice-bayern.de

97070 **Würzburg**, Theaterstraße 23, Тел. 0931 305080
wuerzburg@verbraucherservice-bayern.de



ЗЕМЕЛЬНА ДИРЕКЦІЯ І ВИДАВЕЦЬ

VerbraucherService Bayern im KDFB e.V.
Dachauer Str. 5/V, 80335 München
Тел. 089 51518743, Факс 089 51518745
info@verbraucherservice-bayern.de
www.verbraucherservice-bayern.de



Фінансується за рахунок



Bayerisches Staatsministerium für
Umwelt und Verbraucherschutz



Практична інформація для біженців



Рюкзак

Споживчий проект
для біженців

Ми охоче проконсультуємо вас

У повсякденних відносинах з компаніями не завжди все йде ідеально. Ваш постачальник електроенергії виставляє вам занадто великі рахунки. Продавець не реагує на вашу скаргу. У вашій туристичній поїздці з пакетною пропозицією змінюється час вильоту.

Ми проінформуємо вас про ваші права у відносинах із компаніями та пояснимо, як їх забезпечити.



Ми проконсультуємо вас по телефону, відео або особисто в одному з наших 15 консультаційних центрів у Баварії.

Ми будемо захищати ваші інтереси у письмовій формі

«VerbraucherService Bayern» також представлятиме вас у письмовій формі, щоб відстоювати ваші претензії в позасудовому порядку.

Звертайтеся до нас зі своїми запитаннями

«Навіщо мені страхувати **особисту відповідальність?**»

«Я отримав(-ла) **нагадування** від колекторської агенції»

«Фітнес-студія не приймає мою **заяву на припинення дії абонементу**»

«Як мені запобігти виникненню чи **усунути шкідливі речовини та цвіль** у квартирі?»

«Які існують можливості для збереження **електроенергії** в домогосподарстві?»

«Що є найбільшим **пожирачем електроенергії** в моєму домогосподарстві?»

«Чи маю я право на **особистий рахунок** у банку Німеччини?»

«Мій **рейс** скасовано. Я чекав(-ла) десять годин в аеропорту.»

«Чи потрібно мені страхувати мою **машину** в Німеччині?»

«Як я можу переказати **гроші** за кордон якомога безпечніше та дешевше?»

«Що мені їсти, якщо у мене **харчова непереносимість?**»

«Мій новий **смартфон** зламався через місяць.»



Наші консультаційні теми

- ▶ Договори купівлі-продажу
- ▶ Договори про надання послуг Інтернет і телефонного зв'язку
- ▶ Лист-нагадування від колекторської агенції
- ▶ Перевірка рахунків за оренду, опалення та комунальні послуги (лише для орендарів)
- ▶ Інвестиції та кредитування
- ▶ Всі види страхування
- ▶ Пенсійне забезпечення
- ▶ Збалансоване харчування для здорового життя
- ▶ Харчові добавки до їжі
- ▶ Поради щодо прання, варіння, випікання, чищення
- ▶ Питання щодо планування та управління домашнім бюджетом
- ▶ Консультації архітекторів та інженерів щодо використання електроенергії
- ▶ Сенсibilізація щодо теми „Енергія“



Рюкзак
Споживчий проект
для біженців