

## Sicher online shoppen

### Tipps für Ihren Einkauf im Internet

#### Checkliste:

- ✓ Wer ist Ihr Verkäufer?  
Der Unternehmer muss im Impressum vollständig mit Namen, Geschäftsform, Unternehmensregister, in das er eingetragen ist, samt Registernummer, Anschrift, Erreichbarkeit (Telefon, E-Mail etc.) und gegebenenfalls Umsatzsteueridentifikationsnummer angegeben sein. Fehlt ein Impressum oder ist nur ein Postfach angegeben, sollten Sie misstrauisch sein.
- ✓ Was steht in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen?  
In den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) ist verzeichnet, wie lange Sie Waren zurückschicken können und ob Sie die Rücksendekosten übernehmen müssen.  
Achtung: Umtausch und Garantie sind freiwillige Leistungen und sind ebenfalls in den AGB zu finden.
- ✓ Erfolgt die Eingabe der persönlichen Daten verschlüsselt?  
Eine verschlüsselte Verbindung erkennen Sie am „https“ in der Adresszeile.
- ✓ Ist eine Datenschutzerklärung auf der Website zu finden?
- ✓ Wie sind die Kundenmeinungen auf Bewertungsportalen?
- ✓ Gibt es einen Hinweis auf Vertrauenswürdigkeit durch Gütesiegel wie „Trusted Shops“ oder „Safer Shopping“ (TÜV)?