

April 2023



## Liebe Mitglieder, liebe Unterstützerinnen und Unterstützer, liebe Interessierte,

der VerbraucherService Bayern hat Amazon und Marley Spoon abgemahnt und beide Verfahren gewonnen. Dank unseres VSB-Syndikusanwalts Jochen Weisser ist es unserem Verband gelungen, die Unternehmen in die Pflicht zu nehmen: So muss Amazon Marketplace zukünftig Versicherungen prüfen, die beim Kauf von Handyverträgen über Drittanbieter angeboten werden. Und das Unternehmen Marley Spoon hat auf seiner Website einen Kündigungsbutton für online bestellte Kochboxen bereitzustellen, damit Verbraucher\*innen ihre Abonnements genauso unkompliziert online kündigen können, wie sie diese abgeschlossen haben. Wir freuen uns sehr über diesen Erfolg im Interesse der Verbraucher\*innen!“



[>> Amazon Urteil](#)  
[>> Marley Spoon Urteil](#)

Wir wollen Ihnen den Durchblick im "Verbraucherdschungel" erleichtern und wünschen Ihnen viel Vergnügen und Informationsgewinn beim Lesen!

### Inhalt

1. [Grüner Gockel: Erfolgreiche Rezertifizierung der Umweltarbeit](#)
2. [Tipp: Fenster streifenfrei sauber putzen](#)
3. [Personalisierte Ernährung unter der Lupe](#)
4. [Was tun bei Zahlungsschwierigkeiten von Krediten?](#)
5. [Heizkosten sparen – sinnvolle Tipps und Mythen](#)
6. [Vorteile und Risiken von Klarna, Paypal & Co.](#)
7. [Chemikalien in der Frühjahrgarderobe](#)
8. [Termine](#)

## 1. Grüner Gockel: Erfolgreiche Rezertifizierung der Umweltarbeit



Umweltarbeit ist ein stetiger Prozess. Vor fünf Jahren hat der VerbraucherService Bayern an sechs Standorten das kirchliche Umweltmanagementsystem Grüner Gockel eingeführt, nun erfolgte die Rezertifizierung. Die gesetzten Ziele wurden erreicht und die geplanten Maßnahmen erfolgreich umgesetzt und weiterentwickelt.

[>>weiterlesen](#)

## 2. Tipp: Fenster streifenfrei sauber putzen



Jedes Frühjahr möchten die über den Winter stark verschmutzten Fenster geputzt werden. Aber wie die Fenster effektiv reinigen, ohne Streifen und Schlieren zu hinterlassen, die sich oft erst beim nächsten Sonnentag so richtig auf der Scheibe zeigen? Unsere Hauswirtschaftsexpert\*innen geben Tipps.

[>>weiterlesen](#)

## 3. Personalisierte Ernährung unter der Lupe

Mit der Angst der Menschen und dem Versprechen ‚So bleiben Sie gesund‘ lässt sich nicht nur Aufmerksamkeit erzielen, sondern auch gutes Geld verdienen. Deshalb lohnt sich ein genauer Blick auf die derzeit vielfältigen kommerziellen Angebote von Gen-, Blut- und Mikrobiom-Analysen mit dem Ziel einer personalisierten Ernährung, die Krankheitsrisiken oder Gewichtsprobleme reduzieren soll.



[>>weiterlesen](#)

## 4. Was tun bei Zahlungsschwierigkeiten von Krediten?

Die europäische Zentralbank betrieb seit der Euroschuldenkrise bis Mitte 2022 zum Leitwesen von Sparern und zur Freude von Kreditnehmern eine Nullzinspolitik. Geld war so billig wie noch nie. Doch was, wenn das Minus auf dem Konto zum Dauerzustand wird oder Verbraucher\*innen Kredite nicht zurückzahlen können?



[>>weiterlesen](#)

## 5. Heizkosten sparen – sinnvolle Tipps und Mythen

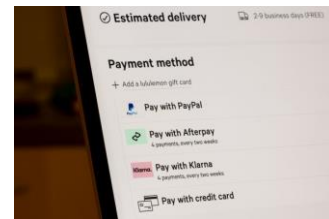


In Zeiten hoher Energiepreise haben Mythen und Halbwahrheiten rund um das Thema Heizkosten sparen Konjunktur. Die Energieberatung des VerbraucherService Bayern erklärt, mit welchen Heizkörper-Einstellungen Verbraucher\*innen tatsächlich Energie sparen können und welche Ansätze nicht zum gewünschten Ziel führen.

[>>weiterlesen](#)

## 6. Vorteile und Risiken von Klarna, Paypal & Co.

Es erscheint einfach und praktisch, birgt aber auch gewisse Risiken – die Abrechnung über Bezahl Dienstleister wie Klarna, Paypal & Co. Es gibt eine Vielzahl von Anbietern, die sich zum einen in der Art und Weise unterscheiden, wie sie Zahlungen abwickeln, zum anderen aber auch durch Zusatzleistungen, die über den eigentlichen Bezahlvorgang hinausgehen.



[>>weiterlesen](#)

## 7. Chemikalien in der Frühjahrsgarderobe

Das Frühjahr und der Sommer laden zu Ausflügen ins Freie ein, der ein oder andere benötigt neue Outdoor-Garderobe. Chemikalien in Kleidung und Imprägnierungsmitteln waren in der Vergangenheit immer wieder Themen, doch welche Rolle spielen diese Substanzen heute oder sind sie schon längst verboten? Im Folgenden bieten wir ein Update zur aktuellen Lage sowie Orientierung beim Einkauf.



[>>weiterlesen](#)

## 8. Termine

**TikTok, Shein, Gaming & Co.**

**Donnerstag, 27.04.2023, 14:00 - 15:30 Uhr, Online-Vortrag**

Insbesondere an Jugendliche richtet sich dieser Online-Vortrag zu Chancen und Schwierigkeiten bei sozialen Netzwerken wie TikTok, beim Online-Shopping z.B. bei Shein und beim Gaming.

[>>zur Anmeldung](#)

### **ETFs für Einsteiger**

**Donnerstag, 04.05.2023, 18:30 - 20:00 Uhr, Online-Vortrag**

Wenn es um die Geldanlage geht, werden Verbraucher\*innen von ihren Bankberatern oftmals teure Investmentfonds angeboten, bei denen die Wertentwicklung oftmals nicht überzeugt und die Gebühren hoch sind.

Das es auch einfacher und kostengünstiger geht, sehen Sie in diesem Vortrag anhand der immer beliebter werdenden ETF-Fonds. Hier erfahren Anleger\*innen, was ETFs sind, wie sie funktionieren und wie man sich eigenes ETF-Portfolio zusammenstellen kann.

[>>zur Anmeldung](#)

---

### **Energetisches Sanieren leicht gemacht!**

**Dienstag, 09.05.2023, 18:30 - 20:00 Uhr, Online-Vortrag**

Ein Großteil der erzeugten Wärme geht in unsanierten Häusern über das Dach oder über ungedämmte Außenwände, Keller oder Bodenplatten verloren. Das hat einen hohen Energiebedarf zur Folge. Eine Sanierung senkt Heizkosten, optimiert das Raumklima, macht das Haus zum Energieproduzenten und ermöglicht einen integrierten Klimaschutz.

Energieberater Wolfgang Kuchler informiert, wie Hausbesitzer eine effiziente Gebäudesanierung richtig angehen können, was bei den Dämmmaßnahmen zu beachten ist, mit welchen Kosten zu rechnen ist und welche staatlichen Fördermittel für die Sanierung zur Verfügung stehen.

Im Anschluss an den Vortrag können über den Chat Fragen an den Referenten gestellt werden.

Der Vortrag richtet sich vor allem an Ein- und Zweifamilienhausbesitzer. Vorkenntnisse sind nicht nötig.

[>>zur Anmeldung](#)

---

### **Waschen mit Köpfchen – nachhaltige Wäschepflege**

**Donnerstag, 11.05.2023, 18:00 - 19:30 Uhr, Beratungsstelle Augsburg**

Was darf ich zusammen waschen? Welches ist das passende Waschmittel? Wie entferne ich Flecken? Erfahren Sie neues über die Wäschepflege: vom Sortieren der Wäsche zur richtigen Waschmittelauswahl und deren Dosierung bis zur Fleckenentfernung und fachgerechten Handhabung von Geräten. Der Umweltaspekt wird dabei im Auge behalten.

[>>zur Anmeldung](#)

---

### **Wildkräuterwanderung in Kager**

**Freitag, 12.05.2023, 14:00 - 15:30 Uhr, Regensburg, Auf der Winzerer Höhe**

Lernen Sie bei einer Kräuterwanderung eine Vielzahl unserer heimischen Wildkräuter kennen! Sie werden dabei über die verschiedenen Inhaltsstoffe der Kräuter, die unser Immunsystem aktivieren und stärken, informiert. Ebenso erhalten Sie wichtige Tipps über das Sammeln von Kräutern und erfahren, welche Gerichte sich damit zubereiten lassen.

Auch Kinder dürfen gerne mitkommen.

Kindergebühr: 4,00 € (Telefonische Anmeldung unter Tel. 0941 51604)

[>>zur Anmeldung](#)

### **Insekten, Soja und Co. – über alternative Proteinquellen**

**Mittwoch, 24.05.2023, 17:00 - 18:00 Uhr, Online-Vortrag**

Für eine gesunde Ernährung ist ausreichend Protein, also Eiweiß, unabdingbar. Durch die kürzliche Zulassung neuer Insektenarten für den menschlichen Verzehr in der EU sind alternative Proteinquellen wieder mehr in den Fokus der Öffentlichkeit gerückt. Doch die Möglichkeiten in der alternativen Proteinversorgung reichen weit über die von Vielen eher kritisch betrachteten Insekten hinaus. Wir zeigen Ihnen, welche Alternativen es gibt, räumen mit Vorurteilen auf und erklären, warum wir sie jetzt und in Zukunft dringend brauchen.

[>>zur Anmeldung](#)

Wir hoffen, unser VSB-Newsletter liefert Ihnen wertvolle Informationen.  
Vielen Dank, dass Sie uns weiterempfehlen!

Bildnachweis (wenn nicht anders vermerkt: © VSB):  
Header: Frau zeigt: © Jeannette Dietl - stock.adobe.com  
Einleitung: Gerichtsurteil Amazon: © Ascannio - stock.adobe.com  
1. Frau mit Fernglas: © tinyakov - stock.adobe.com  
2. Fenster putzen: © Africa Studio - stock.adobe.com  
3. Personalisierte Ernährung: © vetre - stock.adobe.com  
4. Leerer Geldbeutel: © Shisu\_ka - stock.adobe.com  
5. Sparschwein auf Heizung: © Andrey Popov - stock.adobe.com  
6. Bezahl-dienstleister: © Tada Images - stock.adobe.com  
7. Regenjacke: © Ondra - stock.adobe.com