

## Unsere Beratungsgebühren

Die Kosten berechnen sich nach dem individuellen Zeitaufwand. Wir teilen Ihnen vor der Beratung mit, welche Ausgaben auf Sie zukommen.

Beratung bis 30 Minuten:	35 Euro
Schriftliche Vertretung: (inklusive Beratung, zzgl. Portokosten)	75 Euro

Mitglieder des Katholischen Deutschen Frauenbundes erhalten eine Gebührenermäßigung in Höhe von 30 %.

## VerbraucherService Bayern – Lobby der Verbraucher\*innen



Als Verbraucherverband mahnen wir Unternehmen bei Wettbewerbsverstößen ab. Sprechen Sie uns an, wenn Sie eine unlautere Geschäftspraxis vermuten.

## UNSERE BERATUNGSSTELLEN IN BAYERN

91522 **Ansbach**, Platenstraße 10, Tel. 0981 97789793  
ansbach@verbraucherservice-bayern.de

63739 **Aschaffenburg**, Dalbergstraße 15, Tel. 06021 3301218  
aschaffenburg@verbraucherservice-bayern.de

86150 **Augsburg**, Prinzregentenstraße 9, Tel. 0821 157031  
augsburg@verbraucherservice-bayern.de

96047 **Bamberg**, Grüner Markt 14, Tel. 0951 202506  
bamberg@verbraucherservice-bayern.de

93413 **Cham**, Obere Regenstraße 15, Tel. 09971 6753  
cham@verbraucherservice-bayern.de

86609 **Donauwörth**, Münsterplatz 4, Tel. 0906 8214  
donauwoerth@verbraucherservice-bayern.de

91301 **Forchheim**, Daimlerstraße 8, Tel. 09191 64689  
forchheim@verbraucherservice-bayern.de

85049 **Ingolstadt**, Kupferstraße 24, Tel. 0841 95159990  
ingolstadt@verbraucherservice-bayern.de

80335 **München**, Dachauer Straße 5/V, Tel. 089 596278  
muenchen@verbraucherservice-bayern.de

85375 **Neufahrn**, Bahnhofstraße 32, Tel. 08165 9751190  
neufahrn@verbraucherservice-bayern.de

94032 **Passau**, Ludwigsplatz 4/I, Tel. 0851 36248  
passau@verbraucherservice-bayern.de

93047 **Regensburg**, Frauenberg 4, Tel. 0941 51604  
regensburg@verbraucherservice-bayern.de

92421 **Schwandorf**, Spitalgarten 1, Tel. 09431 45290  
schwandorf@verbraucherservice-bayern.de

83278 **Traunstein**, Bahnhofstraße 1, Tel. 0861 60908  
traunstein@verbraucherservice-bayern.de

97070 **Würzburg**, Theaterstraße 23, Tel. 0931 305080  
wuerzburg@verbraucherservice-bayern.de

### LANDESGESCHÄFTSSTELLE UND HERAUSGEBER



VerbraucherService Bayern im KDFB e.V.  
Dachauer Str. 5/V, 80335 München  
Tel. 089 51518743, Fax 089 51518745  
info@verbraucherservice-bayern.de  
www.verbraucherservice-bayern.de



Gefördert durch



Bayerisches Staatsministerium für  
Umwelt und Verbraucherschutz

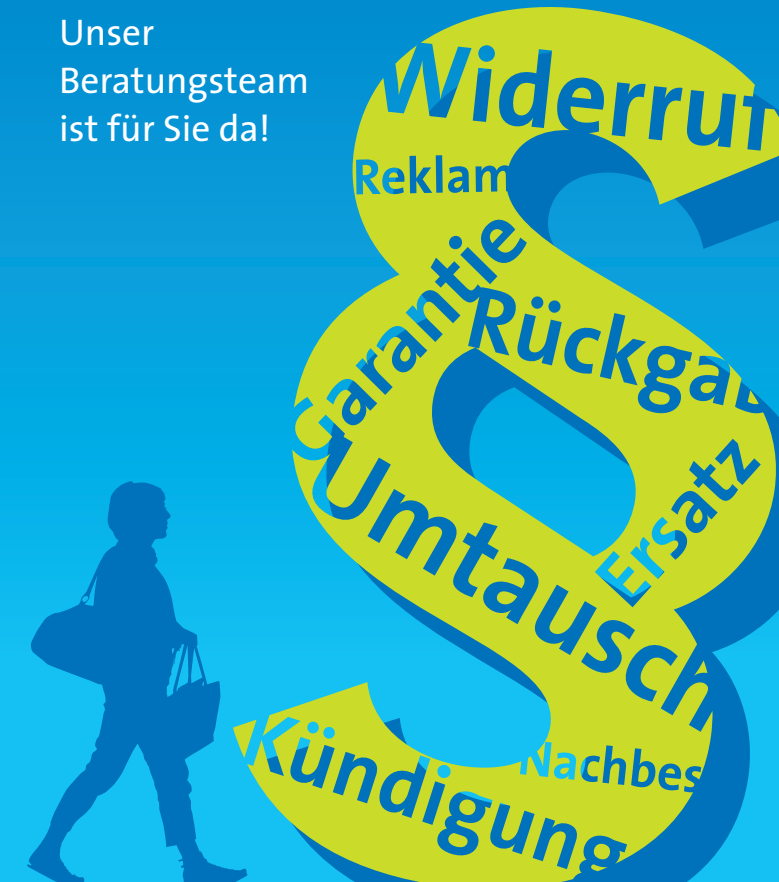


VerbraucherService  
Bayern im KDFB e.V.

§ Verbraucherrecht

# Verbraucher haben Rechte

Unser  
Beratungsteam  
ist für Sie da!



4. Auflage: Dezember 2024. Klimaneutral gedruckt auf 100% Recyclingpapier.  
Gestaltung: www.vormundlinie.de · Bildnachweis: © imagewelto – fotolia.com

WIR BERATEN SIE UNABHÄNGIG UND KOMPETENT. ÜBERALL IN BAYERN.

Im täglichen Umgang mit Unternehmen läuft nicht immer alles reibungslos. Ihr Stromanbieter stellt eine zu hohe Rechnung. Der Händler reagiert nicht auf Ihre Reklamation. Bei Ihrer Pauschalreise ändern sich die Flugzeiten.

Wir informieren Sie über Ihre Rechte gegenüber Unternehmen und erläutern Ihnen, wie diese durchzusetzen sind.



**Wir beraten Sie telefonisch, per Video oder persönlich in einer unserer 15 Beratungsstellen in Bayern.**

### Wir vertreten Sie schriftlich

Der VerbraucherService Bayern vertritt Sie auch schriftlich, um Ihre Ansprüche außergerichtlich durchzusetzen.

„Der Vermieter will die **Miete** erhöhen“

„Ich habe eine **Mahnung** vom Inkassobüro bekommen“

„Die **Handwerkerrechnung** ist viel höher als ausgemacht“

„300 € für den **Schlüsseldienst!**?“

„Meine **Nebenkostenabrechnung** ist viel zu hoch“

„Kein Telefon, kein Internet – die **Rechnung** wurde trotzdem abgebucht“

„Mein **Flug** ist ausgefallen. Ich habe zehn Stunden am Flughafen gewartet“

„Das **T-Shirt** gefällt mir doch nicht. Der Verkäufer nimmt es nicht zurück“

„Der **Vertreter** hat mich an der Haustür überrumpelt“

„Das **Fitnessstudio** will meine **Kündigung** nicht akzeptieren“

„Ich kann doch jeden **Vertrag widerrufen!**?“

„Mein neues **Smartphone** war schon nach einem Monat kaputt“

- ▶ Kaufverträge
- ▶ Telefon- und Internetverträge
- ▶ Verträge mit Handwerker\*innen
- ▶ Schlüssel- und Rohrnotdienste
- ▶ Verträge mit Strom- und Gasanbietern
- ▶ Mahnschreiben vom Inkassobüro
- ▶ Reisebuchungen
- ▶ Probleme mit Bahn, Bus oder Flug
- ▶ Fitnessverträge
- ▶ Gewinnmitteilungen und Lotterien
- ▶ Angebote von Partnervermittlungen
- ▶ Mietangelegenheiten, Heiz- und Nebenkostenabrechnung prüfen (nur für Mieter)
- ▶ Probleme mit Versicherungsverträgen
- ▶ Rundfunkbeitrag
- ▶ Abzocke unseriöser Firmen
- ▶ Datenschutz

