

## Stellenausschreibung

### Verbraucherberater\*in - Fachbereich Recht (w / m / d)

#### am Standort Ingolstadt

Der VerbraucherService Bayern im KDFB e.V. (VSB) ist ein anbieterunabhängiger, überwiegend staatlich geförderter gemeinnütziger Verbraucherverband mit 15 Beratungsstellen und rund 165.000 Mitgliedern in Bayern.

Zum nächst möglichen Termin suchen wir für unsere Verbraucherberatungsstelle in Ingolstadt eine/n Verbraucherberater/in und Referent/in im Fachbereich wirtschaftlich-rechtliche Verbraucherfragen in Teilzeit.

#### Ihre Aufgaben bei uns:

- Durchführung von Verbraucherberatung im wirtschaftlich-rechtlichen Bereich, d.h. telefonische, persönliche und schriftliche Einzelberatung von Verbrauchern, Übernahme von Schriftverkehr und außergerichtlicher Vertretung
- Planung und Durchführung von Vortrags- und Bildungsangeboten in der Beratungsstelle und in der Region
- Mitarbeit im Fachteam
- Erstellung von Meldungen und Verbrauchertipps im Fachbereich
- Unterstützung von Messebeteiligungen und Aktionstagen in Bayern

#### Das sollten Sie mitbringen:

- eine abgeschlossene Hochschulausbildung im juristischen oder wirtschaftswissenschaftlichen Bereich
- nach Möglichkeit praktische Erfahrungen im Beratungs- und / oder Bildungsbereich
- sicheres und professionelles Auftreten
- Kommunikationsstärke und soziale Kompetenz

#### Sie verfügen zudem über:

- strukturierte und lösungsorientierte Arbeitsweise
- sicheren Umgang mit MS Office Produkten
- Engagement und hohe Flexibilität
- hohes verbraucherpolitisches Interesse

**Wir bieten Ihnen:**

- eine Vergütung nach TV-L
- eine verantwortungsvolle und abwechslungsreiche Tätigkeit
- ein angenehmes und motiviertes Team
- Unterstützung Ihrer Weiterbildungsziele

Die **Teilzeitstelle mit 15 oder 20 Wochenstunden** ist zunächst befristet bis zum 31.12.2020. Die Verlängerung ist angestrebt.

Bitte beachten Sie folgende Information: Im Rahmen des Bewerbungsverfahrens werden wir Ihre personenbezogenen Daten erheben, verarbeiten und nutzen. Der VerbraucherService Bayern im KDFB e.V. wird diese Daten nicht an Dritte weitergeben und die Regelungen der Datenschutzbestimmungen einhalten.

**Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Online-Bewerbung** (max. 5 MB und, wenn möglich in einer pdf-Datei) bis zum 01.07.2019 an den VerbraucherService Bayern im KDFB e.V., z. Hd. Hauptgeschäftsführerin Ute Mowitz-Rudolph, Dachauer Straße 5, 80335 München, [bewerbung@verbraucherservice-bayern.de](mailto:bewerbung@verbraucherservice-bayern.de).