

## Stellenausschreibung

### Verbraucherberater\*in für Rechtsfragen (w/m/d)

#### zur Verstärkung unseres Teams am Standort Passau

Der VerbraucherService Bayern im KDFB e.V. (VSB) ist ein anbieterunabhängiger, überwiegend staatlich geförderter gemeinnütziger Verbraucherverband mit 15 Beratungsstellen, mehr als 60 engagierten Mitarbeiter\*innen und rund 135.000 Mitgliedern in Bayern. Wir bieten Verbrauchern Hilfe zur Selbsthilfe und vertreten Verbraucherinteressen gegenüber Politik und Wirtschaft.

Zum nächstmöglichen Termin suchen wir für unsere Verbraucherberatungsstelle in Passau eine/n Verbraucherberater/in und Referent/in für wirtschaftlich-rechtliche Verbraucherfragen in Vollzeit.

#### Ihre Aufgaben bei uns:

- Durchführung von Verbraucherberatung im wirtschaftlich-rechtlichen Bereich, d.h. telefonische, persönliche, visuelle und schriftliche Einzelberatung von Verbrauchern, Übernahme von Schriftverkehr und außergerichtlicher Vertretung
- Planung und Durchführung von Vortrags- und Bildungsangeboten in der Region
- Erstellung von Meldungen und Verbrauchertipps im Fachbereich
- Mitarbeit im Fachteam und Unterstützung der Beratungsstellenleitung

#### Das sollten Sie mitbringen:

- ein abgeschlossenes Hochschulstudium (z.B. Bachelor oder 1. Staatsexamen) im juristischen oder wirtschaftswissenschaftlichen Bereich
- nach Möglichkeit praktische Erfahrungen im Beratungs- und / oder Bildungsbereich
- sicheres und professionelles Auftreten, Kommunikationsstärke und soziale Kompetenz

#### Sie verfügen zudem über:

- strukturierte und lösungsorientierte Arbeitsweise
- sicheren Umgang mit MS Office Produkten
- verbraucherpolitisches Interesse

#### Wir bieten Ihnen:

- eine Vergütung nach TV-L
- eine verantwortungsvolle und abwechslungsreiche Tätigkeit
- ein angenehmes und motiviertes Team sowie ein familienfreundliches Arbeitsumfeld
- Unterstützung Ihrer Weiterbildungsziele

Es handelt sich um eine unbefristete **Vollzeitstelle mit 40,1 Wochenstunden** (100 %).

Möchten Sie noch mehr über die Arbeit des VerbraucherService Bayern im KDFB e.V. erfahren? Dann besuchen Sie uns auf [www.verbraucherservice-bayern.de](http://www.verbraucherservice-bayern.de)

**Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Online-Bewerbung** bis zum 10.12.2023 an Hauptgeschäftsführerin Ute Mowitz-Rudolph unter [bewerbung@verbraucherservice-bayern.de](mailto:bewerbung@verbraucherservice-bayern.de).

Bitte beachten Sie folgende Information: Im Rahmen des Bewerbungsverfahrens werden wir Ihre personenbezogenen Daten erheben, verarbeiten und nutzen. Der VerbraucherService Bayern im KDFB e.V. wird diese Daten nicht an Dritte weitergeben und die Regelungen der Datenschutzbestimmungen einhalten.