

## Stellenausschreibung

### Verbraucherberater für Finanz- und Versicherungsfragen (w/m/d)

#### zur Verstärkung unserer Teams an den Standorten Ingolstadt und Neufahrn/München

Der VerbraucherService Bayern im KDFB e.V. (VSB) ist ein anbieterunabhängiger, überwiegend staatlich geförderter gemeinnütziger Verbraucherverband mit 15 Beratungsstellen, mehr als 60 engagierten Mitarbeiter:innen und rund 135.000 Mitgliedern in Bayern. Wir bieten Verbrauchern Hilfe zur Selbsthilfe und vertreten Verbraucherinteressen gegenüber Politik und Wirtschaft.

Zum nächstmöglichen Termin suchen wir für unsere Verbraucherberatungsstellen in Ingolstadt und in Neufahrn/München je eine/n unabhängige/n Verbraucherberater/in und Referent/in für Finanz- und Versicherungsfragen.

#### Ihre Aufgaben bei uns:

- Durchführung von Verbraucherberatung im Finanz- und Versicherungsbereich, d.h. telefonische, persönliche, visuelle und schriftliche Einzelberatung von Verbrauchern
- Planung und Durchführung von Vortrags- und Bildungsangeboten in der Region
- Ausbau der unabhängigen Finanzberatung
- Erstellung von Meldungen und Verbrauchertipps im Fachbereich
- Mitarbeit im Fachteam und Unterstützung des Bürobetriebs

#### Das sollten Sie mitbringen:

- ein abgeschlossenes Hochschulstudium (z.B. Bachelor) oder vergleichbarer Abschluss
- mehrjährige Berufserfahrung im Finanzdienstleistungsmarkt
- absolute Unabhängigkeit vom Produktverkauf
- nach Möglichkeit praktische Erfahrungen im Beratungs- und / oder Bildungsbereich
- sicheres und professionelles Auftreten, Kommunikationsstärke und soziale Kompetenz

#### Sie verfügen zudem über:

- strukturierte und lösungsorientierte Arbeitsweise
- sicheren Umgang mit MS Office Produkten
- Engagement und hohe Flexibilität
- verbraucherpolitisches Interesse

#### Wir bieten Ihnen:

- eine Vergütung nach TV-L
- eine verantwortungsvolle und abwechslungsreiche Tätigkeit
- ein angenehmes und motiviertes Team sowie ein familienfreundliches Arbeitsumfeld

Es handelt sich um unbefristete **Teilzeitstellen mit 20 bis 30 Wochenstunden**.

Möchten Sie noch mehr über die Arbeit des VerbraucherService Bayern im KDFB e.V. erfahren? Dann besuchen Sie uns auf [www.verbraucherservice-bayern.de](http://www.verbraucherservice-bayern.de)

**Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Online-Bewerbung** (max. 5 MB und wenn möglich in einer pdf-Datei) an [bewerbung@verbraucherservice-bayern.de](mailto:bewerbung@verbraucherservice-bayern.de).

Bitte beachten Sie folgende Information: Im Rahmen des Bewerbungsverfahrens werden wir Ihre personenbezogenen Daten erheben, verarbeiten und nutzen. Der VerbraucherService Bayern im KDFB e.V. wird diese Daten nicht an Dritte weitergeben und die Regelungen der Datenschutzbestimmungen einhalten.